



PRESTATIONS INCLUSES DANS LA QUOTE-PART 2024

PRESTATIONS	SERVICES GÉRÉS SUR MATÉRIEL EXISTANT
INTRUSION INTÉRIEURE	<ul style="list-style-type: none"> • Raccordement et gestion à la plateforme de télésurveillance • Points par points (points de détection) • Gestion des transmissions en mode RTC - IP • Autoprotection / Éjection de zone(s) / Mise marche partielle (sabotage) • Gestion des mises en / hors service de l'alarme • Test cyclique : 1 / 24h • Défaut secteur / batterie basse • Information agression • Code sous contrainte • Appel téléphonique avec code d'alerte agression (prédéfini) • Conservation et gestion des moyens d'accès : non prise en compte « Passe Général » • Gestion des consignes <ul style="list-style-type: none"> • Traitement de l'intervention par les opérateurs en cas de signalement avéré d'un incendie ou d'un départ de feu : déplacement immédiat et direct sur site d'un agent mobile. Simultanément : • Appel des services publics concernés (pompiers, services de polices, gendarmerie, etc.). • Appel du responsable de l'entreprise • Appel du responsable de l'entreprise en cas d'intrusion confirmée par levée de doute et / ou déclenchement de plusieurs points de détection et / ou constat visuel. Sans réponse du responsable de site intervention immédiate et directe sur site d'un agent mobile. Cette prestation est refacturable (cf. tarifs des prestations à la carte). Cette intervention devra pouvoir se justifier (relevé des alarmes). <p>Parallèlement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appel des services publics concernés (police, etc.). • Rondes sur le parc d'activité : <ul style="list-style-type: none"> - En semaine : 2 rondes la nuit - En week-end : 2 rondes le jour + 2 rondes la nuit le samedi et le dimanche - Le jour férié est traité comme le week-end à savoir 2 rondes le jour + 2 rondes la nuit

LE PARC

Société Anonyme à Conseil d'Administration | Coopérative à Capital et à Personnel Variables

▶ 19 Avenue de l'Éguillette - 95310 Saint-Ouen L'Aumône

✉ BP 60600 - 95004 Cergy-Pontoise Cedex

Téléphone : **01.34.32.33.33** | Mail : contact@leparcsaintouen.com | Web : leparcsaintouen.com

RCS Pontoise B300 203 700 - FR62 300 203 700



<p>INTRUSION PLUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Radar extérieur • Barrière infrarouge • Levée de doute vidéo • Journal d'évènements : <ul style="list-style-type: none"> - Envoi automatique par mail du journal de transmission de la centrale Mensuel • Transmission par SMS en temps réel des mises en et hors service du système d'alarme de la société • Test cyclique : supérieur à 1 / 24H • Secours de la ligne RTC ou IP (si pas d'hertzien) : <ul style="list-style-type: none"> - Gestion en mode secours des communications (du transmetteur principal) - Communication DATA - Fourniture du boitier et carte SIM • Appel du ou des responsables du site • Intervention immédiate et directe sur site d'un agent mobile en cas d'intrusion confirmée par levée de doute et / ou déclenchement de plusieurs points de détection. <p>Simultanément :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appel des services publics concernés (police, etc.) • Appel du responsable de l'entreprise
<p>INCENDIE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Appel du ou des responsables du site <ul style="list-style-type: none"> - Incendie • Points par points ou synthèse (alarme générale) • Défaut incendie / incendie en dérangement (alarmes incendie) <ul style="list-style-type: none"> - SPK (sprinklers) • Points par points • RIA • Marche / Arrêt du groupe motopompe (groupe diesel) • Déclenchement de poste • Test cyclique supérieur à 1 / 24H • Vérification du bon fonctionnement : essai mensuel • Déplacement sur le site et dans les meilleurs délais d'un agent de sécurité mobile • Appel des services publics concernés
<p>TECHNIQUE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Défaut chaufferie • Défaut onduleur • Défaut TGBT (220 volts) • Défaut climatisation • Présence d'eau (plancher technique / informatique) • Test cyclique supérieur à 1 / 24H • Vérification du bon fonctionnement : essai mensuel • Déplacement sur le site et dans les meilleurs délais d'un agent de sécurité mobile • Appel de ou des responsables du site



INTERVENTIONS	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'interventions sur site limitées suite à déclenchement d'alarmes à 5 / mois non cumulables. • Déplacement sur le site d'un agent de sécurité mobile
CONTRÔLE D'ACCÈS	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion • Programmation • Maintenance
ENVOI DU JOURNAL DES ÉVÉNEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Envoi automatique par mail du journal de transmission de la centrale (Journalier - Hebdomadaire - Mensuel)
TRANSMISSION PAR SMS	<ul style="list-style-type: none"> • Transmission en temps réel des mises en et hors service du système d'alarme de la société
TEST CYCLIQUE	<ul style="list-style-type: none"> • Inférieur ou supérieur à 1 / 24H
SECOURS LIGNE RTC OU IP	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion en mode secours des communications du transmetteur principal • Communication DATA • Fourniture du boîtier et carte SIM